

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



1. Предмет гарантийных обязательств

- 1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали, оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием:
- 1.2. Поставщик гарантирует:
- В зависимости от вида изделия соответствие изделий: ТУ 25.11.23-001-0066579667-2017.
 - Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в - Отсутствии сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий в течение срока, указанного в п.2.1. (функциональная гарантия (Функц.)).
 - Гарантия не распространяется при одностороннем полимерном покрытии на обратную не лицевую сторону защитной эмали, так как не имеет регламентированных требований к Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий "металлик", текстурных, рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется.

2. Гарантийный период

2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия

Тип защитно-декоративного Полимерного покрытия	Срок гарантии, лет					
	Внутренняя зона (далее 3км от моря)		Прибрежная зона (1-3 км от моря)		Береговая зона (0-1 км от моря)	
	Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид
Покрытие класса ПРЕМИУМ						
СТАЛЬНОЙ БАРХАТ	15	5	10	3	3	1
PRINTTECH, HIGH GLOSS MATT	15	5	7	2	*	*
Покрытия класса СТАНДАРТ, ЭКОНОМ						
ПОЛИЭСТЕР (PS), SteelArt (SA)	2	1	*	*	*	*
ОЦИНКОВАННАЯ СТАЛЬ (Zn, без покрытия)	6 месяцев	*	*	*	*	*
ПРОЧИЕ						
Порошковая окраска	2	*	1	*	*	*

На остальной ассортимент товара срок гарантии составляет 6 месяцев.

* Гарантия не предоставляется

3. Обязательные условия предоставления гарантии

- Соблюдение Покупателем правил, условий и требований к транспортированию, хранению, монтажу и эксплуатации изделий, а также соблюдение Покупателем рекомендаций по 3.1. Условия транспортирования и хранения:
- Профнастил, металлочерепицу, плоский лист при хранении более 1 месяца следует распаковать и переложить одинаковыми рейками (штабель до 70 см высотой) (условия 3 по ГОСТ
- Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий.
- Транспортное средство в случае самовывоза должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
- Хранение изделий должно осуществляться в неотапливаемых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).
- 3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:
- Монтаж изделий проводится с применением саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
- При температуре ниже -5°C защитная пленка с изделия должна быть снята сразу после/перед монтажом. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре. Удалить
- Монтаж изделий должен исключать образование плохо вентилируемых зон, участков, где возможно накопление агрессивных к конструкциям и изделиям влаги, газа, паров, пыли, и Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2012.
- Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо искусственного омывания во избежание опасных засорений (пылевого налета, стружки и т.д.).
- Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
- Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.
- Эксплуатация изделий в неветилируемых помещениях с влажным и мокрым режимом допускается только при условии, если устройством пароизоляции исключается накопление
- Защитная пленка с изделия должна быть снята перед монтажом, но в любом случае не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать

4. Условия отказа предоставления гарантии

- 4.1. Покупатель согласен, что изделия 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры,
- 4.2. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:
- изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
 - равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли/забора;
 - появление коррозии на обрешетных кромок листа (до 1 см от кромок) и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами;
 - потертости, риски, следы формообразующих валков на лицевой поверхности полимерного покрытия изделия (товара), не нарушающие сплошности покрытия, не влияющие на - отслоения, непрокрасы, шагрень, штрихи, риски, потертости, следы формообразующих валков на защитном покрытии на обратной стороне изделий (товара).
- 4.3. Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций
- 4.4. Претензии по разнооттеночности изделий одной партии (заказа) могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков необходимо
- 4.5. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
- любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;
 - военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры,
 - монтажа, ремонта или попытках ремонта.
- 4.6. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

5. Исполнение обязательств по гарантии

- 5.1. При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием
- 5.2. Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящем гарантийном талоне, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида
- 5.3. Поставщик не принимает претензий от третьих лиц.
- 5.4. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в течение 14 календарных дней, если иной срок дополнительно не
- 5.5. По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий только в пределах
- 5.6. Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не
- 5.7. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
- 5.8. Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6. Прочие условия

- 6.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде по месту нахождения ответчика.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ПОСТАВЩИК	ПОКУПАТЕЛЬ
/ /	/ /